

Deming-circle



De kwaliteitscirkel van Deming is een creatief hulpmiddel voor kwaliteitsmanagement en probleem oplossen ontwikkeld door William Edwards Deming. De cirkel beschrijft vier activiteiten die op alle verbeteringen in organisaties van toepassing zijn. De vier activiteiten zorgen voor een betere kwaliteit. Het cyclische karakter garandeert dat de kwaliteitsverbetering continu onder de aandacht is.

De vier activiteiten zijn:

- 1** PLAN: Kijk naar de huidige werkzaamheden en stel een plan voor de verbetering van deze werkzaamheden op. Stel voor deze verbetering doelstellingen vast.
- 2** DO: Voer de geplande verbetering uit in een gecontroleerde proefopstelling.
- 3** CHECK: Meet het resultaat van de verbetering en vergelijk deze met de oorspronkelijke situatie en toets deze aan de vastgestelde doelstellingen.
- 4** ACT: Afkorting voor ACTUALIZE: Actualisatie van de planning. Stel (eventueel)(delen) van het oorspronkelijke plan bij aan de hand van de gevonden resultaten bij CHECK.

Kern van deze visie is dat elke medewerker aan een (productie)proces op deze manier in staat is om zijn eigen werkwijze te beoordelen en te verbeteren. De handelingen van de medewerker vormen namelijk een eigen deelproces van het hoger gelegen proces. Management dient de analyse te doen over de hoger gelegen processen, de directie voor de primaire bedrijfsprocessen. Deze kwaliteitscirkelmethode wordt vaker onbewust impliciet dan bewust expliciet toegepast. Deming heeft zijn cirkel gebaseerd op de verbetercirkel van Shewhart. Zelf heeft hij het ook altijd de Shewhart-cirkel genoemd. De enige verandering die Deming heeft doorgevoerd is de term 'Check' van Shewhart te vervangen door de term 'Study' omdat dit beter aansluit bij de bedoeling van die stap.

Bron: <http://nl.wikipedia.org/>