

Samenvatting

Het doel van de stap 'verduidelijk de opdracht' is om helder te krijgen welke informatie je nodig hebt om de opdracht te voltooien. Deze eerste stap van het model kent 4 activiteiten:

- 1 Stel taakeisen vast
 - bepaal de doelgroep voor wie je het product maakt
 - bepaal kenmerken van het product
 - bepaal de omvang van het product
 - 2 Oriënteer je op het onderwerp
 - maak een mindmap om je te oriënteren
 - hanteer een 'data-driven' aanpak
 - 3 Baken het onderwerp af
 - stel vast over welke deelonderwerpen je informatie zoekt
 - 4 Stel vragen op
 - stel zo concreet mogelijk hoofd- en deelvragen op
 - formuleer open vragen die beginnen met: hoe, wat, waar, enz.
 - bij het formuleren van vragen kun je een onderscheid maken in verschillende vraagtypen:
 - beschrijvende vragen
 - verklarende vragen
 - voorspellende vragen
 - probleemoplossende vragen
 - evaluatieve vragen
-